

**Міністерство освіти і науки України**  
**Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки**

**Кафедра педагогічної та вікової психології**

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**

**Проректор з науково-педагогічної і  
навчальної роботи та рекрутації**

**проф. Гаврилюк С.В.**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ **2015 р.**

**ПРОФЕСІЙНА ПСИХОЛОГІЯ**

**ПРОГРАМА**  
**вибіркової навчальної дисципліни**

**підготовки магістра**  
**спеціальність 8.18010014 «Управління фінансово-економічною безпекою»**

**Луцьк – 2015**

**Програма навчальної дисципліни «Професійна психологія» для студентів спеціальності 8.18010014 «Управління фінансово-економічною безпекою»**

” \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_, 2015 \_\_\_\_ р. - \_\_\_\_ с.

**Розробники:** Коць Михайло Онисимович, доцент кафедри педагогічної та вікової психології, кандидат психологічних наук, доцент

**Рецензент:** Мудрик Алла Богданівна, доцент кафедри загальної та соціальної психології, кандидат психологічних наук, доцент

**Програма навчальної дисципліни затверджена на засіданні кафедри педагогічної та вікової психології**

протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ р.

Завідувач кафедри: \_\_\_\_\_ (Гошовський Я. О)

**Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною комісією факультету психології**

протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ р.

Голова науково-методичної комісії факультету (інституту) \_\_\_\_\_ (Іванашко О. Є.)

**Програма навчальної дисципліни схвалена науково-методичною радою університету**

протокол № \_\_\_\_ від \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ р.

© Коць М. О., 2015

## Вступ

Програма навчальної дисципліни “Професійна психологія” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістра спеціальності 8.18010014 «Управління фінансово-економічною безпекою».

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є: психологічні знання про розвиток особистості фахівця, її психічних процесів, емоційно-вольової та ціннісно-смислової сфер; розвиток у студентів сучасного системного психологічного мислення та комплексу спеціальних знань у галузі психології управління та менеджменту, психології організацій; виявлення проблемних конфліктних ситуацій, їх попередження та подолання; психологічні особливості здійснення професійної орієнтації, відбору і добору персоналу; знання психологічних особливостей праці людини в нормальних і екстремальних умовах.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Вивчення дисципліни базується на знаннях філософії, соціології, загальної психології, соціальної психології, психології особистості, психології менеджменту, психології конфлікту, професійної орієнтації, психології праці.

Програма навчальної дисципліни складається з таких **змістових модулів**:

1. Вступ до професійної психології. Наукові напрями у психології.
2. Психологічні засади становлення особистості фахівця.
3. Психологія управління.
4. Конфліктологія.
5. Професійне самовизначення.
6. Психологічне забезпечення професійної діяльності.

### 1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. **Метою** викладання навчальної дисципліни “Професійна психологія” є: вивчення основних наукових підходів до розуміння сутності психології; формування у студентів сучасного уявлення про основні причини виникнення конфліктів та набуття, вмінь та навичок з їх попередження та подолання; вивчення явища керівництва, лідерства, влади, феномен організації як соціальної інституції; про методи та способи здійснення управлінського впливу; про основні способи виявлення соціально-психологічного клімату організації; про основні форми і методи мотивування; визначення психологічних аспектів профвідбору, прийому на роботу і розстановку кадрів.

1.2. Основними **завданнями** вивчення дисципліни “Професійна психологія” є:

- 1) аналіз змісту основних підходів, теоретичних концепцій щодо сутності і структури професійної психології;
- 2) виявлення умов становлення, функціонування і розвитку особистості професіонала;
- 3) знання конфліктології;
- 4) психологічний аналіз діяльності фахівців різного профілю (розробка методів і програм аналізу, вивчення конкретних видів діяльності, аналіз помилок, побудова професіограм і психограм діяльності тощо);
- 5) дослідження механізмів регуляції трудової діяльності в нормальних і екстремальних умовах;
- 6) дослідження працездатності людини в різних видах і умовах праці і обґрунтування психологічних рекомендацій щодо її підвищення або підтримання на належному рівні;
- 7) вивчення особливостей функціональних (психічних) станів суб'єкта діяльності;
- 8) вивчення закономірностей взаємозв'язку особливостей особистості і характеристик діяльності;
- 9) обґрунтування системи професійного психологічного відбору спеціалістів;
- 10) вивчення процесів формування і становлення особистості професіонала.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**знати :**

- предмет, об'єкт та основні завдання навчального курсу;
- основні методи професійної психології;
- культурно-історичні основи розвитку психологічних знань;
- психічні процеси, психічні стани, індивідуально-типологічні особливості особистості фахівця;
- сутність і природу конфліктів;
- систему уявлень про психологічну сторону управлінської діяльності, сучасні теорії психології управління, психологічну основу функціонування організацій, як формальних, так і неформальних;
- основні проблеми професійного самовизначення особистості;
- основні проблеми розвитку людини у праці;
- психологічні особливості праці в організації;
- ціннісно-сміслові аспекти трудової діяльності.

**вміти :**

- використовувати психологічні знання у майбутній професійній діяльності;
- здійснювати психологічну діагностику соціально-психологічного клімату, стану міжособистісних та ділових комунікацій в управлінській системі;
- застосовувати активний позитивний психологічний вплив на різноманітні аспекти життєдіяльності різних систем управління;
- використовувати відповідні знання психологічних основ застосування доробок сучасних конфліктології та психології мотивації в управлінській діяльності;
- забезпечувати успішну трудову адаптацію;
- здійснювати психологічний вплив на підвищення ефективності управління виробничим процесом;

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 180 годин / 4 кредити ECTS.

## **2. Інформаційний обсяг навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Вступ до професійної психології. Психологічні засади становлення особистості фахівця**

#### **Тема 1. Вступ до професійної психології**

Професійна психологія як прикладна галузь психологічних знань. Основні галузі психології. Методи дослідження в психології. Специфіка експерименту. Природний експеримент. Лабораторний експеримент. Загальне уявлення про особистість професіонала.

#### **Тема 2. Класичні та сучасні психологічні теорії**

Психодинамічний напрямок: Зигмунд Фрейд. Психічний детермінізм. Свідоме, передсвідоме, несвідоме. Аналітична теорія: Карл Густав Юнг. Ерік Еріксон, Еріх Фромм і Карен Хорні: егопсихологія та пов'язані з нею напрямки. Невротичні тенденції особистості за К. Хорні. Психосинтез: Роберто Ассаджіолі. Трансперсональна психологія: Станіслав Грофф. Гуманістичний напрямок у психології. А. Маслоу і К. Роджерс. Концепція структури і розвитку особистості О.М. Леонтьєва.

#### **Тема 3. Типові особливості особистості. Вплив темпераменту на професійну діяльність**

Темперамент – біологічний фундамент особистості. Властивості темпераменту. Темперамент та індивідуальний стиль діяльності. Темперамент і особистість. Емоційний індивід. Конституційна типологія. Сенсорна типологія. Візуальний тип. Аудіальний тип. Кінестетичний тип. Психогіометрична типологія. Типи людей та «локус контролю»,

інтроверсія-екстраверсія, нейротизм.

#### **Тема 4. Характер і професійна діяльність. Типологія характерів. Невротична особистість**

Характер. Акцентуація характеру. Психопатія. Клінічна типологія характерів. Самооцінка і рівень домагань. Низька самоповага. Невротична особистість. Фрустрації. Неврастенія. Істерія. Невроз нав'язливих станів (психастенія). Тривожно-недовірливий характер. Соціальні типи характерів за Е. Фроммом. Мазохіст-садист». «Руйнівник». Конформіст-автомат. Формування характеру. Стиль спілкування. Особистість і характер людини.

#### **Тема 5. Психологія особистості керівника**

Феномен керівника в історії розвитку суспільства. Управлінські ролі керівника. Мотиваційна сфера керівника. Психологічні особливості стилів керівництва. Типи менеджерів в американській діловій культурі. Якості та риси керівника, що досягає успіху. Причини неуспішного керівництва. Ортобіоз особистості керівника.

#### **Тема 6. Психологічні аспекти працевлаштування і добору кадрів**

Прийом на роботу. Як побудувати бесіду. Визначення придатності до менеджерської діяльності на основі виявленої функціональної асиметрії. Загальні правила поведінки з колегами по роботі. Психологічні особливості добору кадрів. Оцінювання діяльності персоналу. Психологічне забезпечення системи формування кадрів управління.

#### **Тема 7 Психологія ділових переговорів**

Загальна характеристика переговорів. Стадії ведення переговорів. Методи і прийоми підготовки і ведення переговорів. Національні особливості учасників переговорного процесу.

### **Змістовий модуль 2. Психологія конфлікту**

#### **Тема 8. Природа конфліктів**

Поняття, структурні елементи конфлікт. Пояснення причин конфліктів. Європейська “школа людських стосунків”. Структурні елементи конфлікту. Класифікація конфліктів. Межі конфлікту. Просторові межі конфлікту: визначення меж територій, на яких відбувається конфлікт. Часові межі: тривалість конфлікту в часі, його початок і кінець.

#### **Тема 9. Причини конфліктів, їхні функції та профілактика**

Особистісні причини виникнення конфліктів. Позитивні та негативні функції конфліктів у суспільстві. Поведінка людей у конфлікті. Профілактика конфліктів. Управління поведінкою особистості з метою попередження конфліктів.

#### **Тема 10. Міжособистісні, внутрішньогрупові конфлікти та їхні першопричини**

Міжособистісні конфлікти. Міжособистісні методи (стилі) поведінки в конфлікті за К. Томасом і Р. Кілменом. Концепція Георга Зімеля про внутрішньогрупові конфлікти. Внутрішньогрупові конфлікти. (Л. Козер, К. Левін, М. Дойч). Міжгрупові конфлікти. Психологія конфлікту. Фрейдівський підхід до внутрішньоособистісного конфлікту.

#### **Тема 11. Розв'язання, управління та попередження конфліктів**

Психодіагностика та прогнозування конфліктів. Посередник у системі розв'язання конфлікту. Методи управління конфліктами. Проблеми стимулювання як чинник профілактики конфліктних ситуацій та утвердження демократичних засад управління. Переговори — універсальний метод розв'язання конфліктів. Медіація та її роль у розв'язанні. проблемних ситуацій. в колективі гендерних і вікових відмінностей як чинник

запобігання конфліктам.

### **Змістовий модуль 3. Психологічне забезпечення професійної діяльності**

#### **Тема 12. Психологічні проблеми розвитку людини у праці**

Основні етапи розвитку суб'єкта праці. Проблема розвитку професійної самосвідомості. Принципове співвідношення самосвідомості взагалі і професійної самосвідомості зокрема. Критерії професіоналізму. Кризи професійного становлення. Проблема професійних деструкцій. Основні тенденції розвитку професійних деструкцій. Психологічні детермінанти професійних деструкцій. Рівні професійних деструкцій. Шляхи професійної реабілітації.

#### **Тема 13. Трудова адаптація**

Трудова адаптація, її сутність і види. Основні суттєві ознаки трудової адаптації. Біологічний, соціальний, психологічний рівні адаптації. Психологічні аспекти трудової адаптації. Роль формальних і неформальних груп у процесі трудової адаптації. Роль темпераменту і характеру у процесі трудової адаптації. Критерії та методи оцінювання адаптації робочих кадрів. Психологічні особливості адаптації осіб зрілого та похилого віку.

#### **Тема 14. Психологічні аспекти підвищення професійної працездатності**

Психологічні стани, які зумовлюють працездатність. Фактори та закономірності змін працездатності. Детермінанти продуктивності праці. Показники (критерії) продуктивності. Суб'єктивні (внутрішні) фактори. Зовнішні технічні фактори. Соціально-економічні фактори. Фактори, що зумовлені тривалістю виробничої діяльності. Зміна працездатності в залежності від тривалості виробничої діяльності. Психологічні методи корекції та профілактики несприятливих функціональних станів.

#### **Тема 15. Психологічні питання безпеки праці**

Вплив виробничого і соціального середовища на безпеку праці. Методи вивчення й аналіз причин нещасних випадків. Аналіз причин виробничого травматизму. Схильність до травматизму, до подолання в небезпечній ситуації. Статистичні методи аналізу причин травматизму. Клінічний метод аналізу причин травматизму. Психологічні засоби підвищення безпечної поведінки працівників у професійній діяльності. Відбір і розстановка працівників.

#### **Тема 16. Психологічні особливості праці в організації**

Поняття організації. Поняття «організаційна культура». Психологія виробничого колективу. Проблеми керівництва й лідерства в організації. Основи кадрового менеджменту. Зв'язок організації із громадськістю (Паблік рилейшнз). Основи організаційного консультування.

### **3. Форма підсумкового контролю успішності навчання: іспит**

#### **4. Методи та засоби діагностики успішності навчання**

- 1) тестування;
- 2) розв'язування задач;
- 3) опитування;
- 4) самостійна робота.

#### **5. Список джерел**

1. Андрушків Б.М. Основи менеджменту: підруч. [для студ. вищ. навч. закл.] / Б. М. Андрушків, О. Е. Кузьмін. – Львів: Вид. центр ЛНУ ім. І. Франка, 1995. – 296 с.

2. Асмолов А. Г. Психология личности : учебник / А. Г. Асмолов. – М. : Изд-во МГУ, 1990. – 367 с (Серия : Педагогическая библиотека).
3. Баклицький І. Психологія праці : навч. посіб. / І. Баклицький. – Львів : Вид. центр ЛНУ ім. І. Франка, 2004. – 511 с.
4. Барабаш Ю. Г. Психолого-педагогічні основи вибору професії : навч. посіб. / Ю. Г. Барабаш, Р. О. Позінкевич. – Луцьк : Вежа, 2003. – 200 с.
5. Бачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. учеб. пособ.[ 2-е изд., перераб. и доп.] / И. В. Бачков. – М. : Ось-89, 2000. – 224 с.
6. Беззубко Л. В. Управління трудовими конфліктами : навч. посіб. / Л. В. Беззубко. – К. : МАУП, 2004. – 256 с.
7. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание / Р. Бернс. – М. : Прогресс, 1988. – 327 с.
8. Варій М. Й. Психологія особистості : навч. посіб. / М. Й. Варій. – К. : Центр навч. літератури, 2008. – 325 с. (Серия : Вища освіта в Україні).
9. Вірна Ж. П. Основи професійної орієнтації : навчальний посіб. / Ж. П. Вірна. – Луцьк: Ред.-вид. від. «Вежа», Волин. держ. ун-ту ім. Лесі Українки, 2003. – 156 с.
10. Демьянов Ю. Г. Диагностика психических нарушений: Практикум / Ю. Г. Демьянов. – СПб. : ИД «МиМ», ТОО «Респекс», 1999. – 224 с.
10. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии [2-е изд.] / С. М. Емельянов – СПб. : Питер, 2001. – 400 с.
11. Зеер Э. Ф. Психология профессий : учеб. пособ. / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург, 1997. 327 с.
12. Карпіловська С. Я. Основи професіографії : навч. посіб. / С. Я. Карпіловська, Р. Й. Мітельман, В. В. Синявський, О. М. Ткаченко, Б. О. Федоришин, О. О. Яцишин. – К., 1997. – 189 с.
13. Корольчук М. С. Соціально-психологічне забезпечення діяльності в звичайних і екстремальних умовах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2006. – 580 с.
14. Корольчук М.С., Крайнюк В.М. Теорія і практика професійного психологічного відбору: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк. – К. : Ніка-Центр, 2006. – 536 с.
15. Копець Л. В. Психологія особистості : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. В. Копець– Київ : Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2007. – 294 с.
16. Коць М. О. Психологія праці та інженерна психологія: навч.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / М. О. Коць. – Луцьк : ПП Іванюк В. П., 2010. – 138 с.
17. Коць М. О. Профорієнтація та профдобір : навч.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. зал. / М. О. Коць. – Луцьк : «Вісник+К», 2012. 136 с.
18. 3. Коць М. О. Професійна психологія : методичні рекомендації до самостійної роботи / Михайло Онисимович Коць. – Луцьк : СНУ імені Лесі Українки, 2015. – 41 с.
19. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента: учеб. пособ., 2-е изд. / Под ред. Г. С. Никифорова, М. А. Дмитриевой, В. М. Снеткова. – СПб. : Изд-во С.-Петербургского университета, 2001. – 240с.
20. Пряжников Н. С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений / Н. С. Пряжников, Е. Ю. Пряжникова. – М. : Издательский центр “Академия”, 2001. – 480с.
21. Ліфарєва Н. В. Психологія особистості : навч. посіб. / Н. В. Ліфарєва. – Київ : Центр навчальної літератури, 2003. – 240 с.
22. Лозниця В. С. Психологія менеджменту : навч. посіб. / В. С. Лозниця. – К. : КНЕУ, 1997. – 248 с.
23. Маклаков А. Г. Общая психология : учеб. пособ. для вузов / А. Г. Маклаков. – СПб. : Питер, 2001. – 592 с. (Серия : Учебник нового века).
24. Мельник Л. П. Психологія управління : курс лекцій / Л. П. Мельник. – К. :

МАУП, 1999. – 176 с.

25. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління : навч. посіб. / Л. Е. Орбан-Лембрик. – Івано-Франківськ : Плай, 2003. – 568 с.

26. Пірен М. І. Конфліктологія : підручник / М. І. Пірен. – К. : МАУП, 2003. – 360 с.

27. Психология личности в трудах отечественных психологов: хрестоматия / под ред. В. Н. Куликова – СПб. : Питер, 2001. – 512 с.

28. Эриксон Э. Г. Детство и общество / Пер. [с англ.] и науч. ред. А. А. Алексеев / Эриксон Э. Г. – СПб. : Летний сад, 2000. – 345 с.

29. Хьелл Л.. Теории личности / Л. Хьелл Л, Д. Зиглер. –СПб. : Питер, 2001. – 608 с. (Серия : Педагогическая библиотека).

30. Толочек В. А. Современная психология труда : учеб. пособ. / В. А. Толочек. – СПб. : Питер, 2005. – 479 с.